



Formulář pro uplatnění reklamace

Tento formulář vyplňte a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím.

Adresát

Internetový obchod: www.dirtbikes.cz

Společnost: DIRTBIKES MOTO s.r.o.

Se sídlem: Krnovská 641/131, 747 07 Opava

IČ/DIČ: IČ: 083 05 862, DIČ: CZ08305862

E-mailová adresa: info@dirtbikes.cz

Telefonní číslo Opava: +420 605 798 795, Hlučín: +420 604 769 768

Spotřebitel:

Moje jméno a příjmení:

Moje adresa:

Můj telefon a e-mail:

Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Dobrý den,

dne _____ jsem ve Vašem obchodě vytvořil objednávku. Mnou zakoupený produkt druh zboží, značky, kód (identifikace zboží):

však vykazuje tyto vady:



Požaduji vyřídit reklamaci a zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu/výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání (v případě, že se jedná o opravu, nikoliv výměnu).

- 1. Datum objednání** /datum obdržení
- 2. Číslo objednávky:**
- 3. druh zboží, značky, kód (identifikace zboží)**
- 4. Peněžní prostředky za objednání, případně i za doručení, byly zaslány způsobem a budou navraceny zpět převodem (prosím o zaslání čísla účtu)**

V

Dne

Jméno a příjmení spotřebitele

Seznam příloh:

- 1. Faktura za objednané zboží č. (*)**

Obecná poučení k uplatnění reklamace Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.

Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.

Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.